

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD MOLINOS

---

MOLINOS & CIA S.A.

## 1. Objetivo

Salvaguardar y cumplir con la protección de datos personales y asegurar que la recopilación de información se realice de manera adecuada, bajo criterios de idoneidad y proporcionalidad.

## 2. Alcance

Toda la organización.

## 3. Términos Clave

- **Datos Personales:**

Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

- **Tratamiento:**

Cualquier acción que se realiza sobre los datos personales (entiéndase como acción a recopilar, almacenar, transferir, entre otras).

- **Titular de datos:**

Persona natural a quién pertenecen los datos.

- **Banco de datos personales:**

Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

- **Derechos ARCO:**

Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición y en general todos los derechos vinculados a la protección de datos personales.

## 4. Descripción

Molinos & Cía S.A (en adelante, "Molinos"), como titular de diversos bancos de datos personales, es consciente de la importancia que tiene la privacidad de sus usuarios (titulares de datos personales a efectos de la presente Política). Por este motivo, se ha elaborado e implementado la presente Política de Privacidad en la que se describe el tratamiento de sus datos personales y las medidas de seguridad que empleamos para protegerlos, en el marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de datos Personales (en adelante, la Ley), su Reglamento y modificatorias.

### 4.1 Generalidades

Molinos recopila información relacionada a las visitas realizadas por los usuarios para poder brindar una mejor experiencia de navegación en su página web y para que las personas interesadas puedan hacer uso de los servicios de Molinos. La información recopilada puede incluir detalles respecto a las subpáginas accedidas en el sitio web de Molinos y las páginas que dirigieron al usuario a nuestra página web, así como información relacionada al navegador usado y la ubicación del usuario. Esta información permite ofrecer una mejor navegación al determinar aspectos tales como el formato a emplear en nuestra página web, los productos y servicios que podemos brindar de manera virtual, y la solución de problemas que pueda presentar el sitio web para determinados usuarios.

### 4.2 ¿Qué son datos personales?

Se denomina dato personal a toda información que pueda identificar a una persona natural o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Molinos podrá recopilar diferentes categorías de datos personales a través de sus canales web, correo electrónico y vía telefónica, los cuales serán almacenados en sus correspondientes bancos de datos personales. Dichos datos serán tratados en registros de titularidad de Molinos, debidamente inscritos ante la APDP, denominados: Proveedores, Clientes, Colaboradores, Videovigilancia y Visitantes.

Los datos personales que podrán ser recopilados incluyen, entre otros, nombre y apellidos, correo electrónico y número de teléfono, en la medida que resulten necesarios para las finalidades descritas en la presente Política.

Al momento que el usuario registra sus datos personales requeridos en los formularios del sitio web, medios físicos u otros medios empleados por Molinos, usted garantiza la exactitud, veracidad y vigencia de la información proporcionada. Este, será obtenido previamente mediante mecanismos habilitados para cada canal de recolección (formularios, casillas de aceptación, medios escritos o equivalentes), previa provisión de la información legalmente exigible.

En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, Molinos no podrá ponerse en contacto con el usuario para cumplir con las finalidades correspondientes. Asimismo, Molinos garantiza el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia de obtención del consentimiento del titular para la referida recolección de sus datos personales.

#### 4.3 Finalidad del tratamiento los datos personales

Molinos comunica que los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades:

**(i) Finalidades necesarias para la ejecución de la relación contractual o precontractual:** atender consultas o reclamos y realizar su seguimiento; gestionar la relación comercial; realizar la gestión y administración de clientes, proveedores y colaboradores; ejecutar procesos de facturación y procesos de compra; gestionar postulaciones laborales; realizar evaluaciones para el otorgamiento de créditos; así como actualizar o verificar la información de clientes o proveedores.

**(ii) Finalidades comerciales (opcionales):** enviar información, publicidad, promociones e invitaciones relacionadas con los productos y servicios de las empresas del grupo, previa autorización del titular.

**(iii) Finalidades de analítica e investigación:** realizar estudios de mercado, investigaciones comerciales y análisis estadísticos vinculados a las actividades de la empresa.

En todos los casos, el tratamiento de los datos personales se limitará a las finalidades para las cuales fueron recopilados. En caso se requiera tratar los datos personales para una finalidad distinta o adicional, Molinos solicitará el consentimiento previo del titular.

#### 4.4 Consentimiento

El tratamiento de los datos personales se realizará sobre la base del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular. En ese sentido, Molinos informará de manera previa, a través de los canales de recolección correspondientes, sobre la recopilación de sus datos personales y las finalidades específicas para las cuales serán tratados.

El envío de comunicaciones comerciales o promocionales se sujetará al consentimiento específico que el titular otorgue para dicha finalidad, pudiendo revocarlo en cualquier momento.

La aceptación de la presente Política implica el reconocimiento de haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales. El consentimiento para finalidades específicas será recabado a través de los mecanismos habilitados en cada caso.

#### 4.5 Transferencia de información a terceros

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, Molinos podrá compartir los datos únicamente con las entidades identificadas en el Anexo I, para las finalidades específicas allí señaladas, conforme al consentimiento otorgado cuando corresponda y/o demás bases habilitantes previstas por la normativa aplicable.

Molinos, en cumplimiento de imperativos legales, puede encontrarse en la obligación de compartir los datos personales de sus usuarios con juzgados y otras autoridades.

#### 4.6 Plazo de conservación

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, durante la vigencia de la relación jurídica y durante los plazos exigidos por obligaciones legales o atención de responsabilidades. Asimismo, los datos personales podrán ser cancelados a solicitud del usuario, salvo disposición normativa en contrario.

#### 4.7 Medidas adoptadas para la protección de los datos personales

Molinos ha adoptado las medidas técnicas y organizativas exigidas por el ordenamiento jurídico vigente, que garantizan la seguridad de la información recolectada y se compromete a tratar los datos personales como información confidencial a fin de prevenir e impedir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información.

#### 4.8 Derechos de información, revocatoria y derechos ARCO

Molinos pone a disposición de los usuarios la posibilidad de ejercer sus derechos en concordancia con la legislación vigente, mediante comunicación dirigida a la empresa a través de los canales habilitados. Las solicitudes podrán presentarse de manera presencial en las oficinas de Molinos o mediante correo electrónico designado para estos fines: [derechosarco@molicom.com.pe](mailto:derechosarco@molicom.com.pe). Para ello, se deberá utilizar el formulario (ver Anexo II) para el ejercicio de los derechos ARCO, que contiene la información mínima necesaria para ejercer los derechos descritos a continuación y que se encuentra disponible para su descarga en nuestra página web, en la sección "Ventanilla ARCO". No se atenderán solicitudes por vía telefónica, en tanto este medio no permite acreditar adecuadamente la identidad del titular de los datos personales.

Los usuarios cuentan con una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales pueden ejercer en cualquier momento, conforme se detalla a continuación:

- **Información:** El usuario podrá solicitar información relativa a sus derechos y acerca de las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.
- **Revocatoria:** El usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin necesidad de justificación y sin efectos retroactivos.
- **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener información sobre sus datos personales objeto de tratamiento, así como sobre la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que resulten inexactos, incompletos o erróneos.
- **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados, el plazo de tratamiento haya vencido, se haya revocado el consentimiento o el tratamiento no se realice conforme a la normativa vigente.

- **Oposición:** El usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando no haya prestado su consentimiento o cuando, habiéndolo otorgado, existan motivos fundados y legítimos.
- **Portabilidad:** El usuario podrá solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o su transferencia a otro responsable del tratamiento, cuando corresponda conforme a la normativa vigente.

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos previstos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales. En caso el titular considere que no ha sido atendido adecuadamente, podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para ejercer las acciones correspondientes.

#### 4.9 Redes sociales

Molinos utiliza redes sociales con la finalidad de complementar sus canales de comunicación. A través de estas plataformas, los usuarios pueden interactuar mediante mensajes directos, formularios digitales (incluyendo herramientas de generación de contactos) u otros mecanismos habilitados por cada red social.

Los datos personales proporcionados por estos medios podrán ser tratados para atender consultas, gestionar inscripciones y brindar información sobre productos y servicios.

Sin perjuicio de ello, dichas plataformas cuentan con sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso, por lo que el tratamiento de datos personales realizado directamente por estas se rige por sus propias disposiciones. En ese sentido, se recomienda a los usuarios revisar las políticas de privacidad de las redes sociales antes de interactuar en ellas. El uso de dichas plataformas es responsabilidad del usuario, sin perjuicio del tratamiento de datos personales que pueda realizar Molinos respecto de la información que reciba a través de estos canales.

#### 4.10 Legitimidad

Los productos y servicios ofrecidos en el sitio web y en los demás canales de comercialización de Molinos se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, el Usuario declara ser mayor de 18 años al interactuar con dichos canales y proporcionar sus datos personales.

Molinos no tiene como finalidad recopilar datos personales de menores de edad. En caso se detecte la recolección de datos de un menor, se adoptarán las medidas correspondientes para su supresión, cuando resulte aplicable.

#### 4.11 Enlace a otros sitios web

La presente Política de Privacidad se aplica únicamente a los servicios brindados por Molinos. El sitio web puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son operados ni controlados por Molinos (en adelante, "Servicios de Terceros"). En ese sentido, la presente Política no resulta aplicable a dichos Servicios de Terceros.

La inclusión de enlaces a Servicios de Terceros no implica aprobación, garantía ni responsabilidad por parte de Molinos respecto de sus contenidos o prácticas. Se recomienda a los usuarios revisar directamente las políticas de privacidad de dichos sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

#### 4.12 Oficial de Datos personales

La empresa ha designado a Martin Mori Pretell como su Oficial de Datos Personales, quien actúa como punto de contacto para la atención de consultas y solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos de los titulares.

Para cualquier comunicación vinculada a protección de datos personales, puede contactar al Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: [derechosarco@molicom.com.pe](mailto:derechosarco@molicom.com.pe).

#### **4.13 Cambios a la Política de Privacidad**

Molinos se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier actualización será publicada en este sitio web, indicando la fecha de su última modificación. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta Política.

Cuando las modificaciones impliquen cambios sustanciales en las finalidades o condiciones del tratamiento, se adoptarán mecanismos adicionales de información y, cuando corresponda, nuevas autorizaciones.

Si tiene alguna duda, comentario o consulta relacionada con esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

Av. Los Ingenieros N° 154  
Urbanización Santa Raquel, Ate  
Teléfono: 512-3370  
Página web: <https://www.molinosycia.com>

## 5. Documentos Relacionados

### Módulo Documentos

-

### Módulo Políticas

-

### Módulo Procesos

-

## 6. Control de Cambios

| VERSIÓN | FECHA      | CAMBIOS                                                              |
|---------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1       | 25/03/2026 | Elaborado por primera vez.                                           |
| 2       | 06/05/2026 | Se incluyeron cambios (textos y formato) con fines de actualización. |

## 7. Ruta en Goldenbelt

[Ver Link](#)

## 8. Anexos

### Anexo I: Empresas vinculadas a Molinos & Cía S.A. y socios estratégicos

| N° | Razón Social                                   | País | Finalidad              |
|----|------------------------------------------------|------|------------------------|
| 1  | Miromina S. A                                  | Perú | Comercial, financiera. |
| 2  | Comercio & Cía S. A                            | Perú | Comercial, financiera. |
| 3  | Arenera Jaen S.A.C                             | Perú | Comercial, financiera. |
| 4  | Hacienda El Potrero S.A.C                      | Perú | Comercial, financiera. |
| 5  | Fertimax S.A.                                  | Perú | Relación comercial     |
| 6  | Materiales S.A.C                               | Perú | Comercial, financiera. |
| 7  | Certificadora GVR Selva                        | Perú | Comercial, financiera. |
| 8  | Agrícola del Norte E.I.R. L                    | Perú | Comercial, financiera. |
| 9  | Comercio Amazonía S.A.                         | Perú | Comercial, financiera. |
| 10 | Transportes Amazonía S.A.                      | Perú | Comercial, financiera. |
| 11 | Cultimax E.I.R. L                              | Perú | Relación comercial.    |
| 12 | BBVA Banco Continental                         | Perú | Servicios financieros  |
| 13 | Banco de Crédito del Perú S.A.                 | Perú | Servicios financieros  |
| 14 | Banco de la Nación                             | Perú | Servicios financieros  |
| 15 | Scotiabank Perú S.A. A                         | Perú | Servicios financieros  |
| 16 | Banco Santander Perú S.A.                      | Perú | Servicios financieros  |
| 17 | Banco Internacional del Perú S.A.A - Interbank | Perú | Servicios financieros  |
| 18 | Banco Interamericano de Finanzas S.A. -BANBIF  | Perú | Servicios financieros  |
| 19 | Banco Pichincha S.A.                           | Perú | Servicios financieros  |

### Anexo II: Formulario para el ejercicio de los derechos ARCO

Fecha de solicitud:

| FORMULARIO PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO                        |           |  |             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--|-------------|
| Datos del Titular o Representante del Titular de datos Personales |           |  |             |
| Nombres:                                                          |           |  |             |
| Apellidos:                                                        |           |  |             |
| N° DNI o Carné de Extranjería:                                    |           |  |             |
| Dirección:                                                        |           |  |             |
|                                                                   | Distrito: |  | Referencia: |
| Correo electrónico:                                               |           |  |             |

Marque con una "x" el derecho que desea ejercer:

|                          |                                                                       |                          |                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Derecho de Acceso a sus datos personales.                             | <input type="checkbox"/> | Derecho de Oposición de los datos personales. |
| <input type="checkbox"/> | Derecho de Rectificación de sus datos personales.                     | <input type="checkbox"/> | Derecho de Información.                       |
| <input type="checkbox"/> | Derecho de Cancelación de sus datos personales en las bases de datos. | <input type="checkbox"/> | Revocación de Consentimiento.                 |

Indicar el detalle y sustento de la solicitud planteada (En el caso de rectificación de datos personales, el solicitante debe indicar específicamente a qué dato o datos personales se refiere, así como las modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente su petición):

Documentos anexos a la solicitud:

- Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del Titular de Datos Personales, que debe coincidir con la información indicada precedentemente.
- Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del apoderado o representante legal del Titular de Datos Personales y el documento original en el que conste expresamente sus facultades de representación o documentos que acrediten su representación legal (en caso aplique).
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso (detallar).

Mediante el presente documento, autorizo a Molinos & Cía S.A. a que notifique la respuesta a mis solicitud mediante:

Correo electrónico ☐

Dirección ☐

Proporcionados en el presente formulario.

Fecha:

\_\_\_\_\_

Firma del solicitante



## Ruta en Goldenbelt

[Ver Link](#)